

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i sprzedaży treści cyfrowych

Wersja: 2026-08-25-v2 · Obowiązuje od: 25 sierpnia 2026

Regulamin określa zasady korzystania z serwisu Świadoma w Ruchu, tworzenia Konta, korzystania z Demo oraz zakupu dostępu do programu „Wsparcie w połogu”.

1. Usługodawca i postanowienia ogólne

Usługodawcą i właścicielem serwisu swiadowawruchu.pl jest BE BETTER- Trener personalny i doradca żywieniowy Joanna Maryniak, jednoosobowa działalność gospodarcza, prowadzona przez Joanna Maryniak, adres: Mielęcín 44, 63-640 Mielęcín, pow. kępiński, gm. Bralin, woj. wielkopolskie, Polska, NIP: 6192058167, REGON: 525334849. Dane kontaktowe: e-mail: biuro@swiadowawruchu.pl, telefon: 669 388 861.

Publiczną część Serwisu można przeglądać bez zawierania umowy. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta po prawidłowym przesłaniu formularza rejestracji i akceptacji Regulaminu. Zakup Dostępu stanowi odrębną odpłatną umowę dotyczącą treści cyfrowej.

Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie, utrwalenie i wydrukowanie przed zawarciem umowy.

2. Definicje

- Serwis – serwis internetowy Świadoma w Ruchu dostępny pod adresem swiadowawruchu.pl.
- Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu, w tym osoba posiadająca Konto.
- Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
- Konto – indywidualna część Serwisu utworzona przy użyciu adresu e-mail i hasła.
- Program – sześciotygodniowy program ćwiczeń online „Wsparcie w połogu”, składający się z publikowanych w Serwisie materiałów tekstowych i filmów instruktażowych.
- Demo – bezpłatna, ograniczona część Serwisu dostępna po utworzeniu Konta, obejmująca opis Programu oraz film wprowadzający, jeżeli został opublikowany.
- Dostęp – odpłatne, czasowe prawo korzystania z pełnego Programu przez okres wskazany w podsumowaniu zamówienia.

3. Zakres usług

Usługodawca świadczy usługi prowadzenia Konta, udostępnienia Demo, udostępnienia odpłatnego Programu, zapisywania postępu oraz ostatniego miejsca odtwarzania filmu.

Wszystkie opublikowane tygodnie i materiały Programu są dostępne od chwili aktywacji Dostępu. Liczba filmów i zakres materiałów w poszczególnych tygodniach mogą się różnić, bez ograniczania zakresu już zakupionej treści.

Materiały wideo są udostępniane streamingowo. Serwis nie oferuje funkcji ich pobierania ani zachowania po wygaśnięciu Dostępu.

4. Wymagania techniczne

- urządzenie z dostępem do Internetu oraz aktualna, wspierana przeglądarka internetowa;
- włączona obsługa JavaScript i niezbędnych cookies sesyjnych;
- aktywny adres e-mail oraz możliwość odtwarzania obrazu i dźwięku;
- łącze internetowe pozwalające na płynne odtwarzanie materiałów wideo.

5. Konto i Demo

Założenie Konta wymaga podania poprawnego adresu e-mail, ustanowienia hasła oraz zaakceptowania Regulaminu. Użytkownik powinien chronić dane logowania i nie udostępniać Konta innym osobom.

Umowa o Konto jest zawierana na czas nieoznaczony. Użytkownik może w każdym czasie złożyć wniosek o jej rozwiązanie i usunięcie Konta w ustawieniach Konta lub na adres e-mail Usługodawcy. Wniosek jest rozpatrywany po weryfikacji tożsamości, z uwzględnieniem aktywnego Dostępu oraz danych, które muszą zostać zachowane na podstawie prawa lub dla ochrony roszczeń.

Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, podejmowanie prób obejścia zabezpieczeń, udostępnianie Konta oraz kopiowanie lub rozpowszechnianie materiałów Programu bez podstawy prawnej.

6. Zamówienie, cena i płatność

Aktualna cena, ewentualna cena promocyjna i długość Dostępu są podawane w Serwisie oraz w podsumowaniu zamówienia bezpośrednio przed zakupem. Cena jest ceną brutto i obejmuje wszystkie wymagane podatki.

Płatność ma charakter jednorazowy, bez subskrypcji i automatycznego odnowienia. Jest obsługiwana przez PayPro S.A. w ramach usługi Przelewy24. Usługodawca nie otrzymuje ani nie przechowuje danych karty płatniczej ani danych logowania do bankowości elektronicznej.

Złożenie zamówienia następuje przez zaakceptowanie Regulaminu i oświadczenia o rozpoczęciu dostarczania treści cyfrowej, a następnie użycie przycisku wskazującego cenę i obowiązek zapłaty. Umowa odpłatna zostaje zawarta po skutecznym potwierdzeniu płatności przez operatora.

7. Dostarczenie Programu i okres Dostępu

Dostęp jest aktywowany automatycznie po serwerowym potwierdzeniu prawidłowej płatności. Powrót przeglądarki ze strony operatora płatności sam w sobie nie aktywuje Dostępu.

Okres Dostępu biegnie od chwili jego aktywacji i kończy się w terminie wskazanym w potwierdzeniu zakupu. Po jego upływie Dostęp wygasa automatycznie. Ponowny zakup jest możliwy po wygaśnięciu aktualnego Dostępu.

Potwierdzenie zakupu, zakres świadczenia, zapłacona cena, daty Dostępu, zaakceptowane oświadczenia i Regulamin są przekazywane Użytkownikowi na trwałym nośniku w wiadomości e-mail.

8. Prawo odstąpienia

Konsumentowi i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta co do zasady przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni.

W odniesieniu do treści cyfrowej niedostarczanej na nośniku materialnym prawo odstąpienia wygasa, gdy spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą uprawnionej osoby, po poinformowaniu jej o utracie prawa odstąpienia i po przekazaniu potwierdzenia zawarcia umowy. Serwis wymaga odrębnego złożenia tych oświadczeń przed płatnością.

Jeżeli przesłanki utraty prawa odstąpienia nie zostały spełnione, prawa ustawowe pozostają nienaruszone.

9. Zgodność treści cyfrowej i reklamacje

Usługodawca odpowiada za zgodność treści cyfrowej z umową na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów. W razie braku zgodności uprawniona osoba może żądać doprowadzenia treści do zgodności, a w przypadkach przewidzianych prawem również obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.

Reklamację można złożyć na adres biuro@swiadomawruchu.pl lub listownie na adres Usługodawcy. Warto podać dane pozwalające zidentyfikować Konto lub płatność, opis problemu, datę jego wystąpienia i oczekiwane rozwiązanie. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie 14 dni na trwałym nośniku.

Skorzystanie z reklamacji nie ogranicza praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

10. Bezpieczeństwo ćwiczeń

Program ma charakter edukacyjny i treningowy oraz nie zastępuje indywidualnej diagnozy, porady lekarskiej ani fizjoterapeutycznej. Ćwiczenia należy wykonywać zgodnie z instrukcjami, z uwzględnieniem własnego stanu zdrowia, zaleceń personelu medycznego i sygnałów organizmu.

W razie bólu, niepokojących objawów, powikłań lub wątpliwości dotyczących możliwości ćwiczenia należy przerwać aktywność i skonsultować się z odpowiednim specjalistą. Postanowienia te nie wyłączają odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie, w którym nie można jej wyłączyć na mocy prawa.

11. Prawa autorskie i odpowiedzialność

Materiały Programu są chronione prawem autorskim. Zakup udziela wyłącznie niewyłącznego, niezbyszalnego prawa do osobistego korzystania z Programu przez czas Dostępu.

Usługodawca nie odpowiada za przerwy wynikające z siły wyższej lub działania niezależnych dostawców, lecz podejmuje rozsądne działania w celu przywrócenia usługi. Odpowiedzialność wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta nie jest ograniczana sprzecznie z prawem.

12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, w tym pomocy właściwego miejscowo rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej oraz podmiotów wpisanych do rejestru prowadzonego przez Prezesa UOKiK. Informacje są dostępne na stronie uokik.gov.pl.

Skorzystanie z pozasądowych metod jest dobrowolne i nie wyłącza prawa do dochodzenia roszczeń przed sądem.

13. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

Regulamin może zostać zmieniony z ważnych przyczyn, takich jak zmiana prawa, funkcjonalności Serwisu, sposobów płatności lub konieczność poprawy bezpieczeństwa. O zmianie dotyczącej trwającej umowy o Konto Użytkownik zostanie poinformowany na trwałym nośniku co najmniej 14 dni przed wejściem zmiany w życie.

Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych ani warunków opłaconego już Dostępu. Użytkownik, który nie akceptuje zmiany dotyczącej Konta, może wypowiedzieć umowę o Konto przed wejściem zmiany w życie.

Do umów stosuje się prawo polskie, z zachowaniem ochrony przyznanej konsumentowi przez bezwzględnie obowiązujące przepisy właściwe dla jego miejsca zwykłego pobytu.